



Port de Bayonne : enquête auprès des riverains

Présentation

n°1101703 – Mai 2012

Etude réalisée conformément à la norme internationale ISO 20252

2, rue de Choiseul • CS 70215 • 75086 Paris Cedex 02
Tél. : (33) 01 44 94 40 00 • Fax : (33) 01 44 94 40 01
www.csa.eu

SA au capital de 3 387 456 € • Siren 308 293 430 • RCS Paris : 308 293 430 • APE 7320 Z
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430



Fiche technique du sondage	p3
I. L'expérience du Port	p4
II. Une méconnaissance du Port	p8
III. Une image peu construite	p15
IV. Les moteurs et les freins constitutifs de l'image globale	p22
V. Le besoin d'une ouverture plus large vers le public	p27



Sondage exclusif **CSA / CCI BAYONNE – PAYS BASQUE**

réalisé par téléphone **du 3 au 7 janvier 2012.**

Echantillon représentatif des communes d'Anglet, Bayonne, Boucau et Tarnos,

composé de **1002 personnes âgées de 18 ans et plus,**

constitué d'après la méthode des quotas

(sexe, âge, profession du chef de ménage, commune d'habitation).



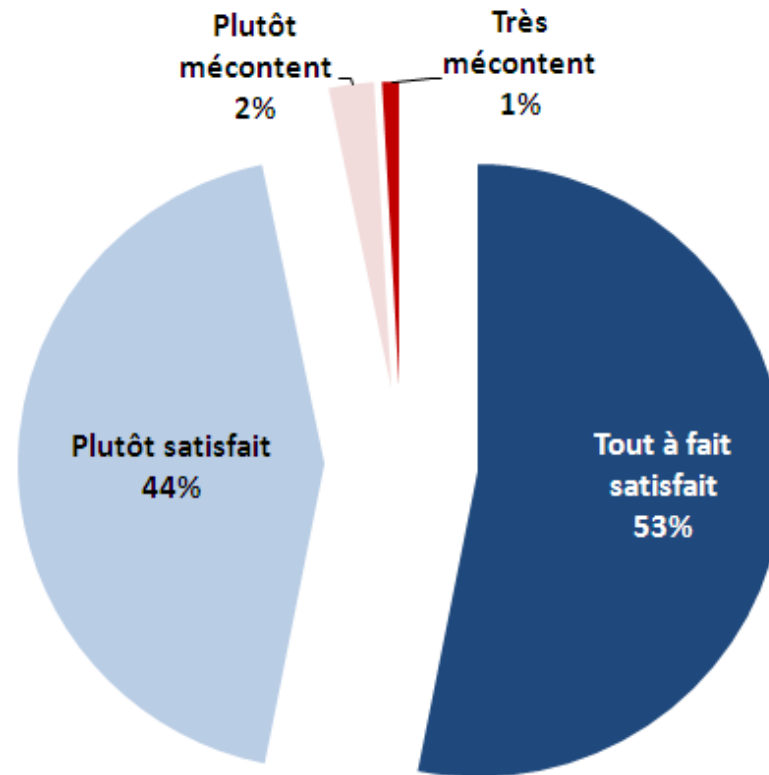
I. L'expérience du Port



Une satisfaction unanime quant à la vie dans sa commune

Diriez-vous que vous êtes tout à fait satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de vivre dans votre commune... ?

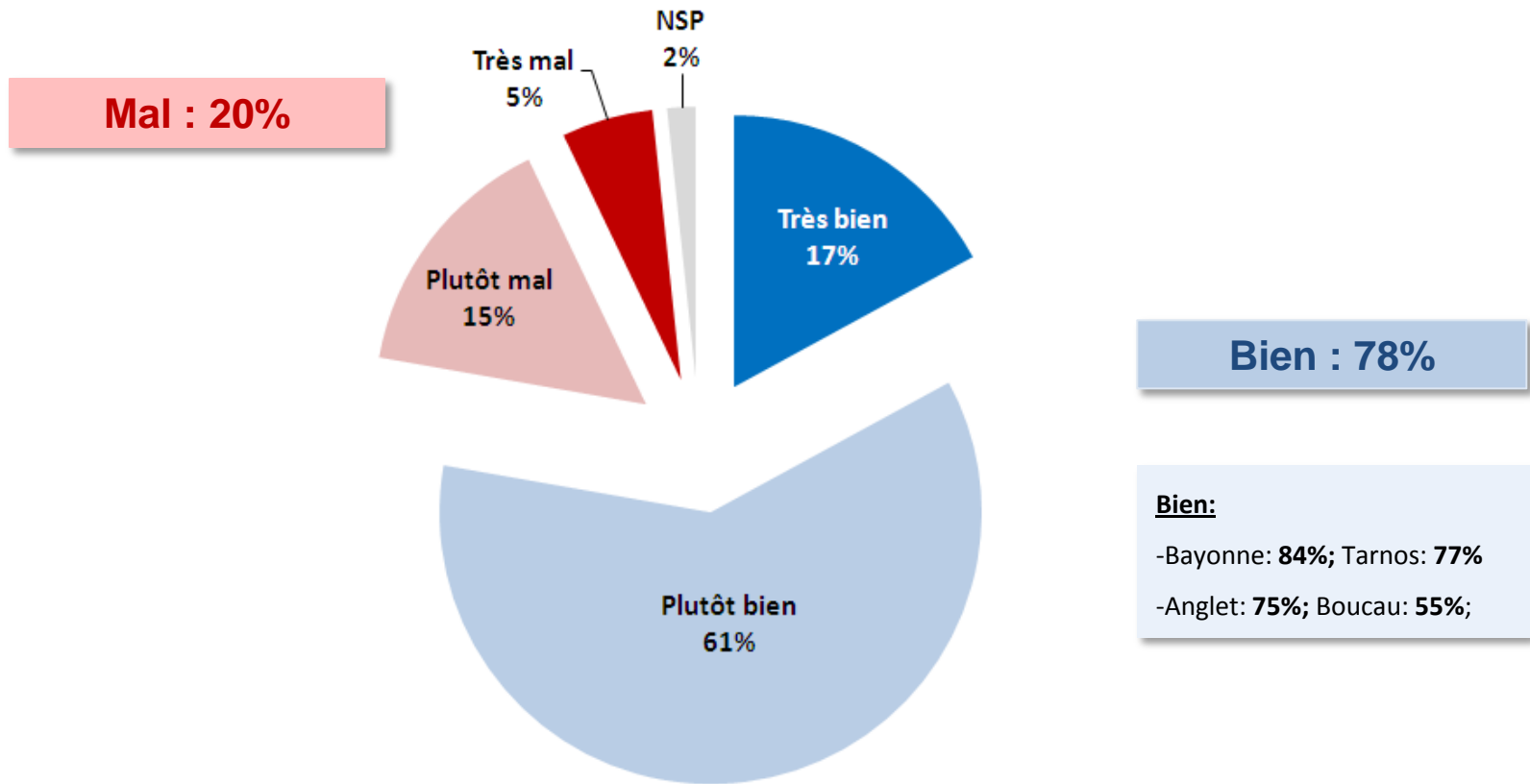
Pas satisfait : 3%



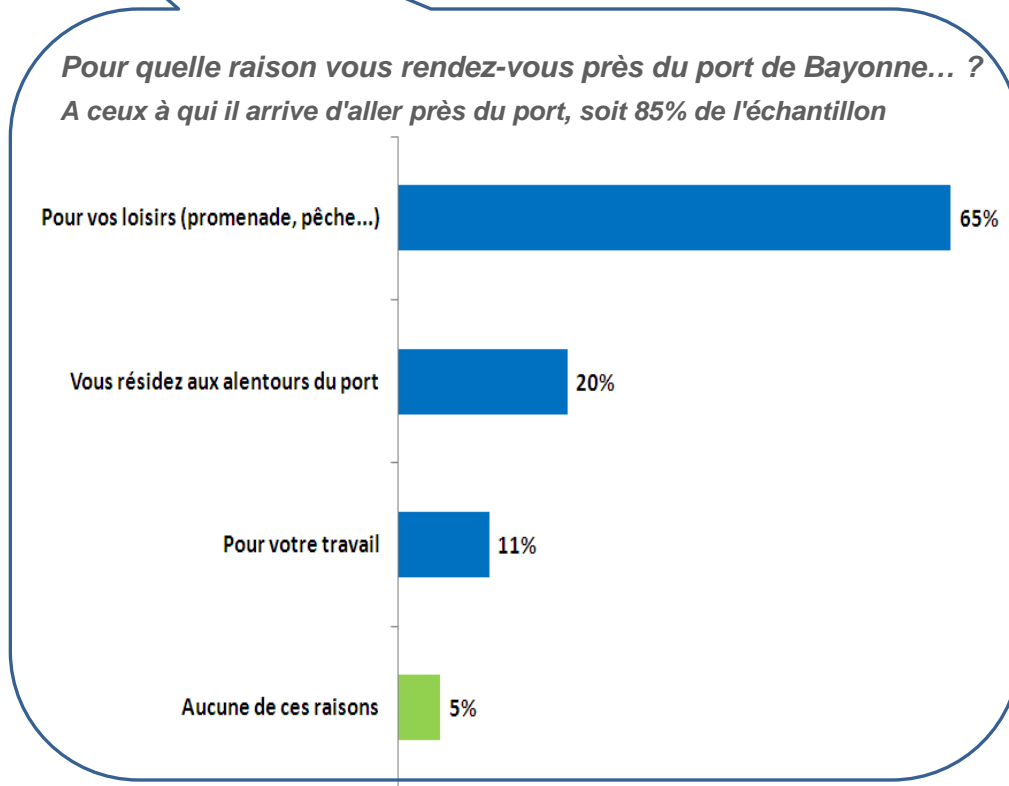
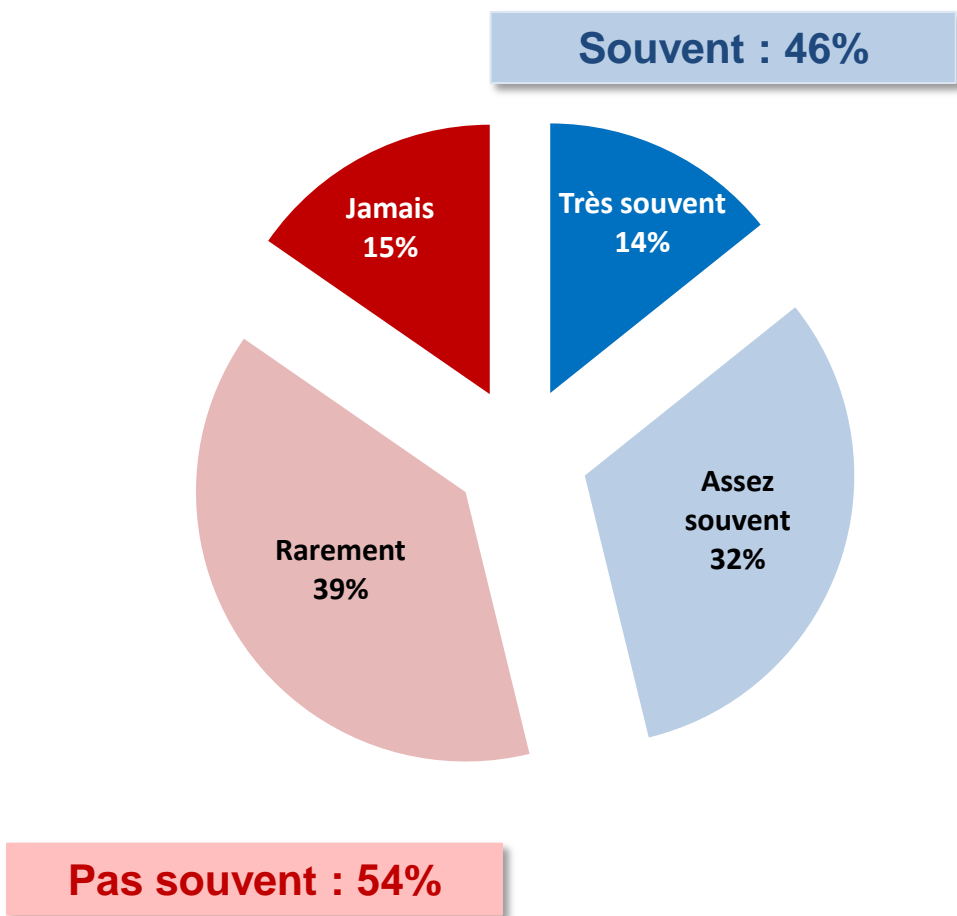
Satisfait : 97%

Une intégration du port à son environnement qui ne pose que peu de questions

Diriez-vous que le port s'intègre très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal aux communes qui l'entourent ?



Vous rendez-vous très souvent, assez souvent, rarement, jamais... près du port ?



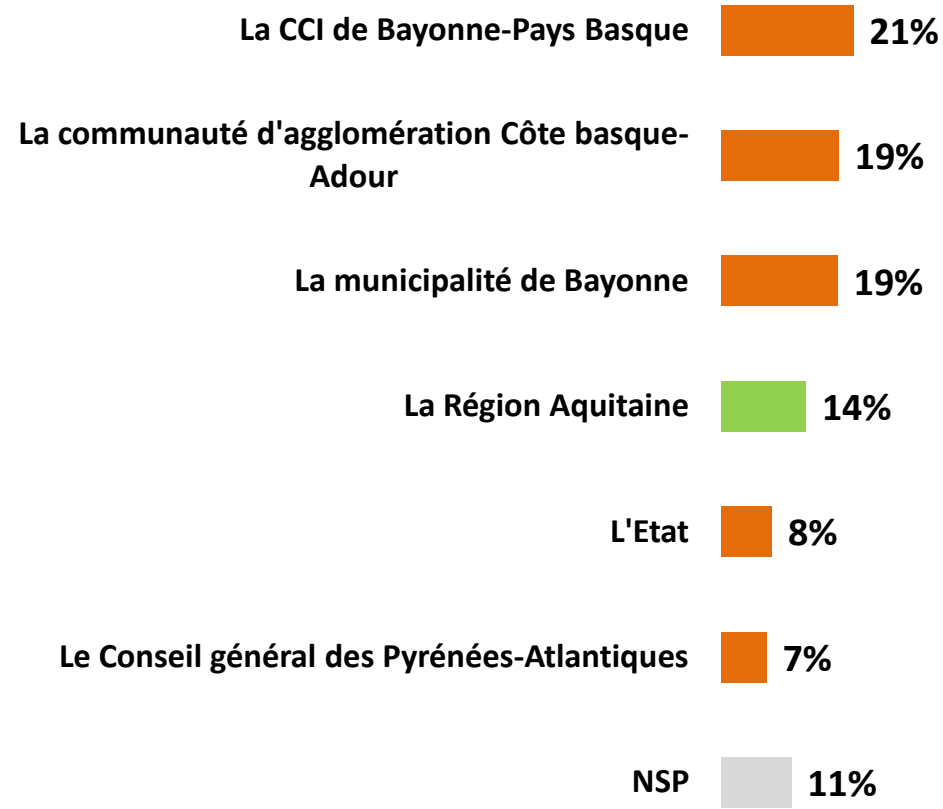
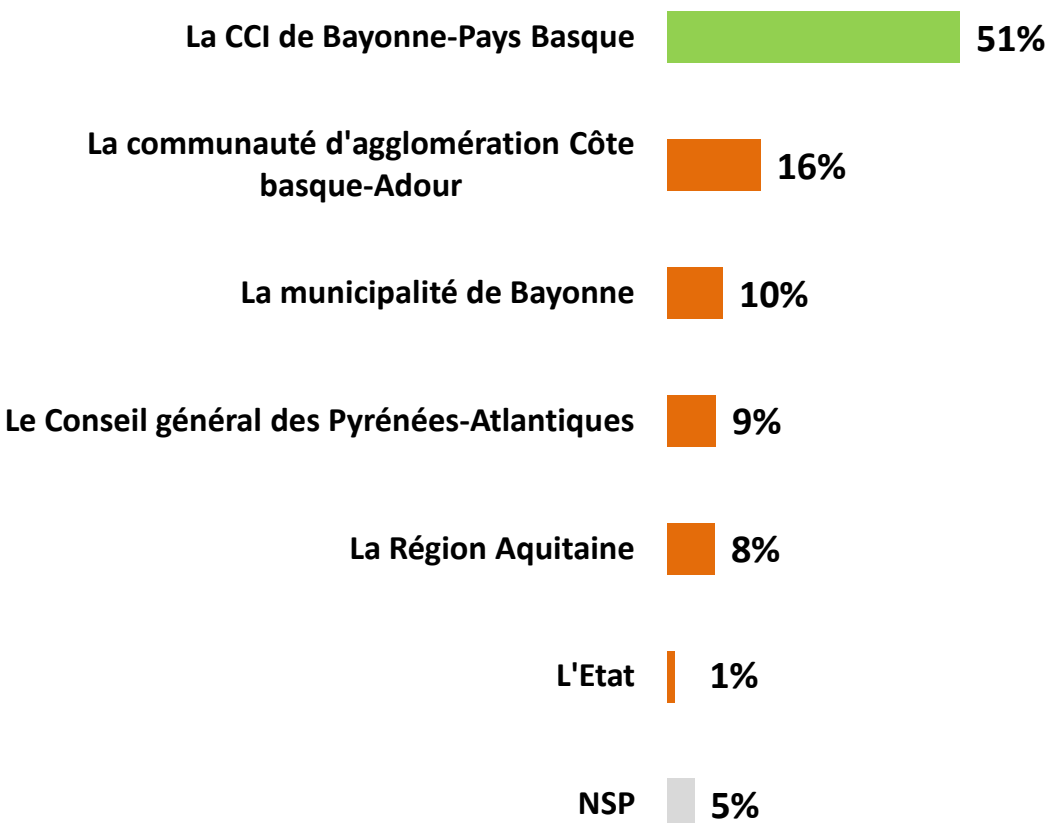


II. Une méconnaissance du port

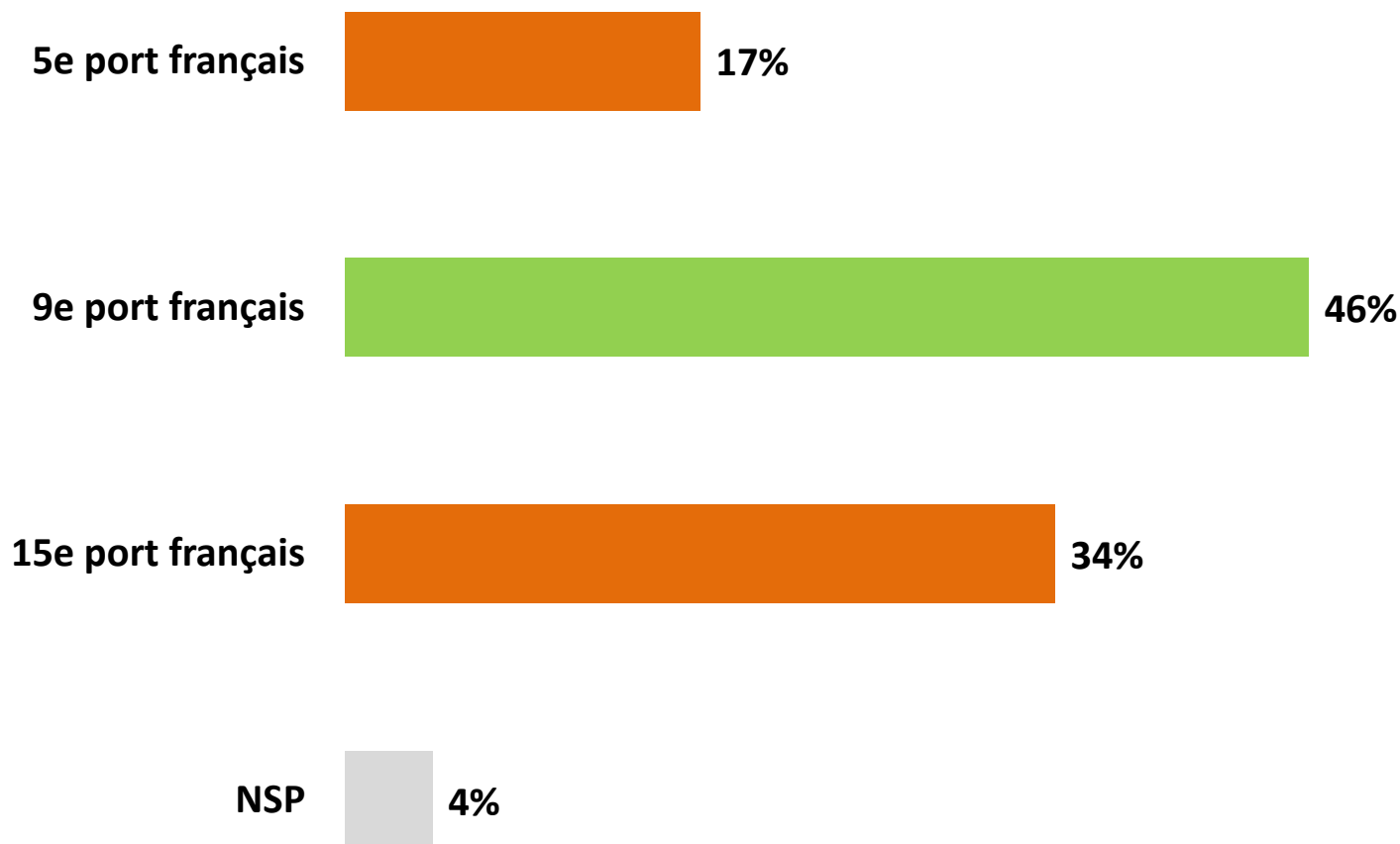
Je vais vous citer différents acteurs publics. Parmi ceux-ci, lequel est, selon vous... ?

... gestionnaire du port de Bayonne (c'est-à-dire qui s'occupe de l'aménagement, l'entretien, le fonctionnement du Port)

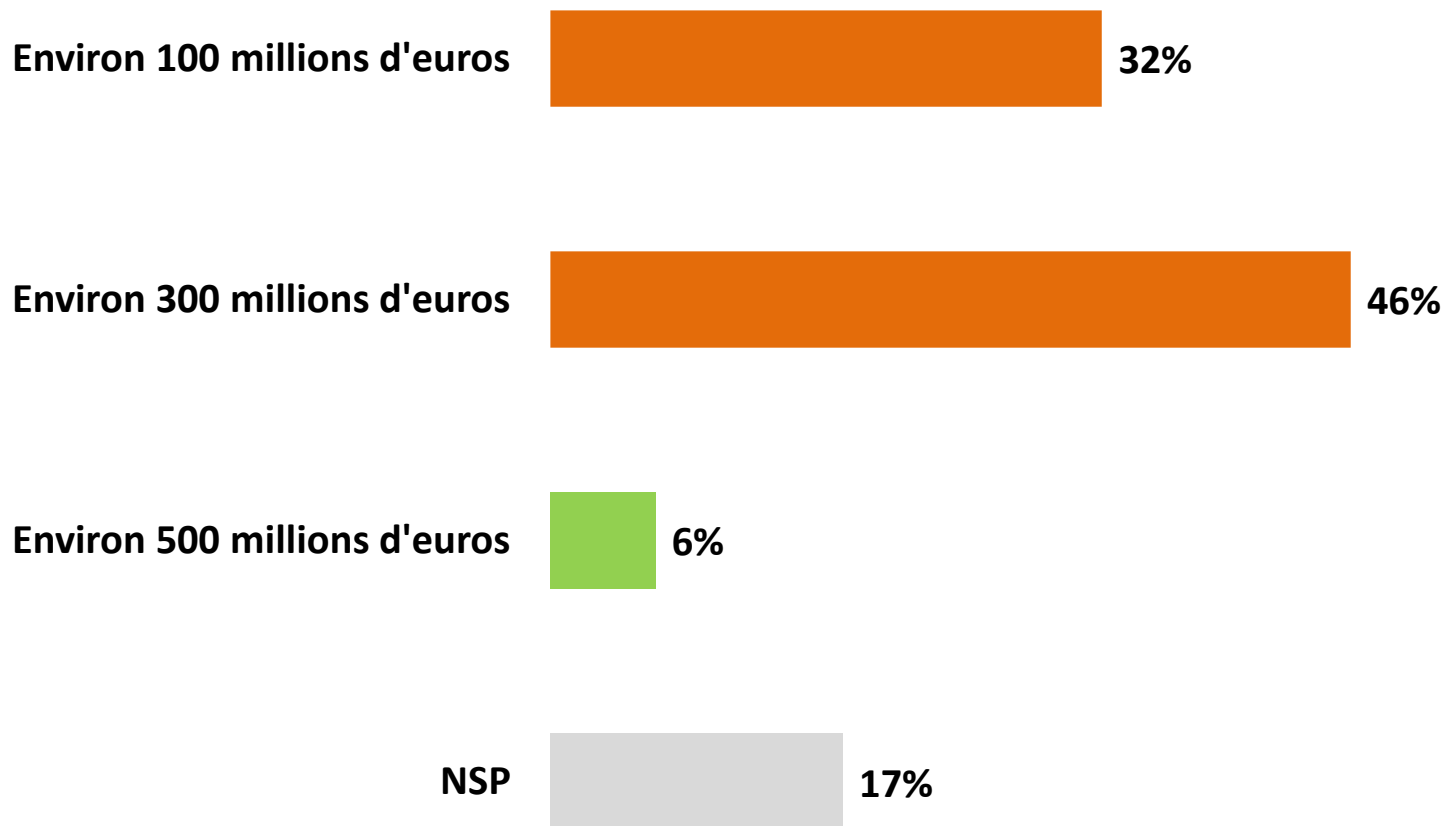
... propriétaire du port de Bayonne



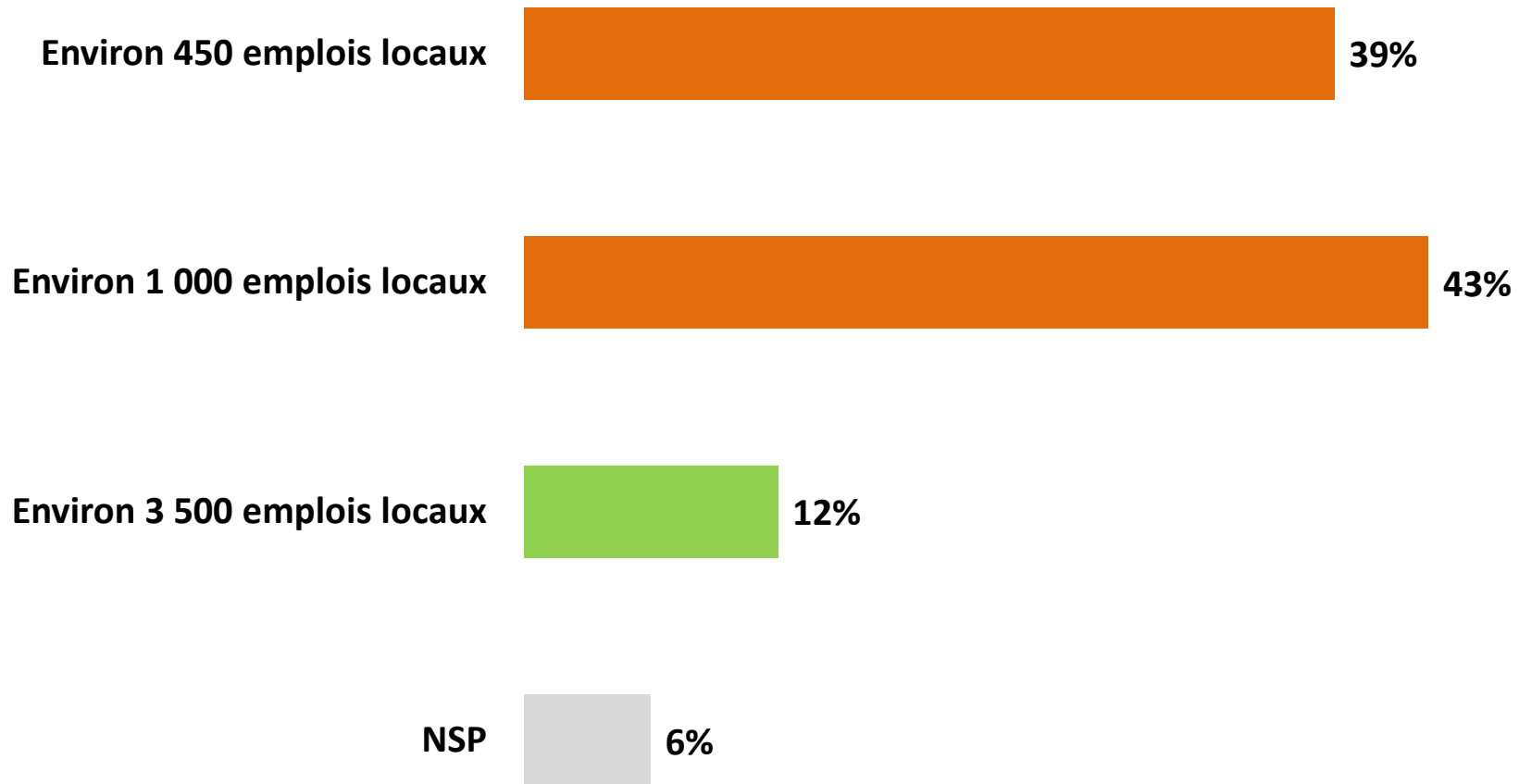
Selon vous, le Port de Bayonne est-il, par son trafic, le 5^e, le 9^e ou le 15^e port français ?



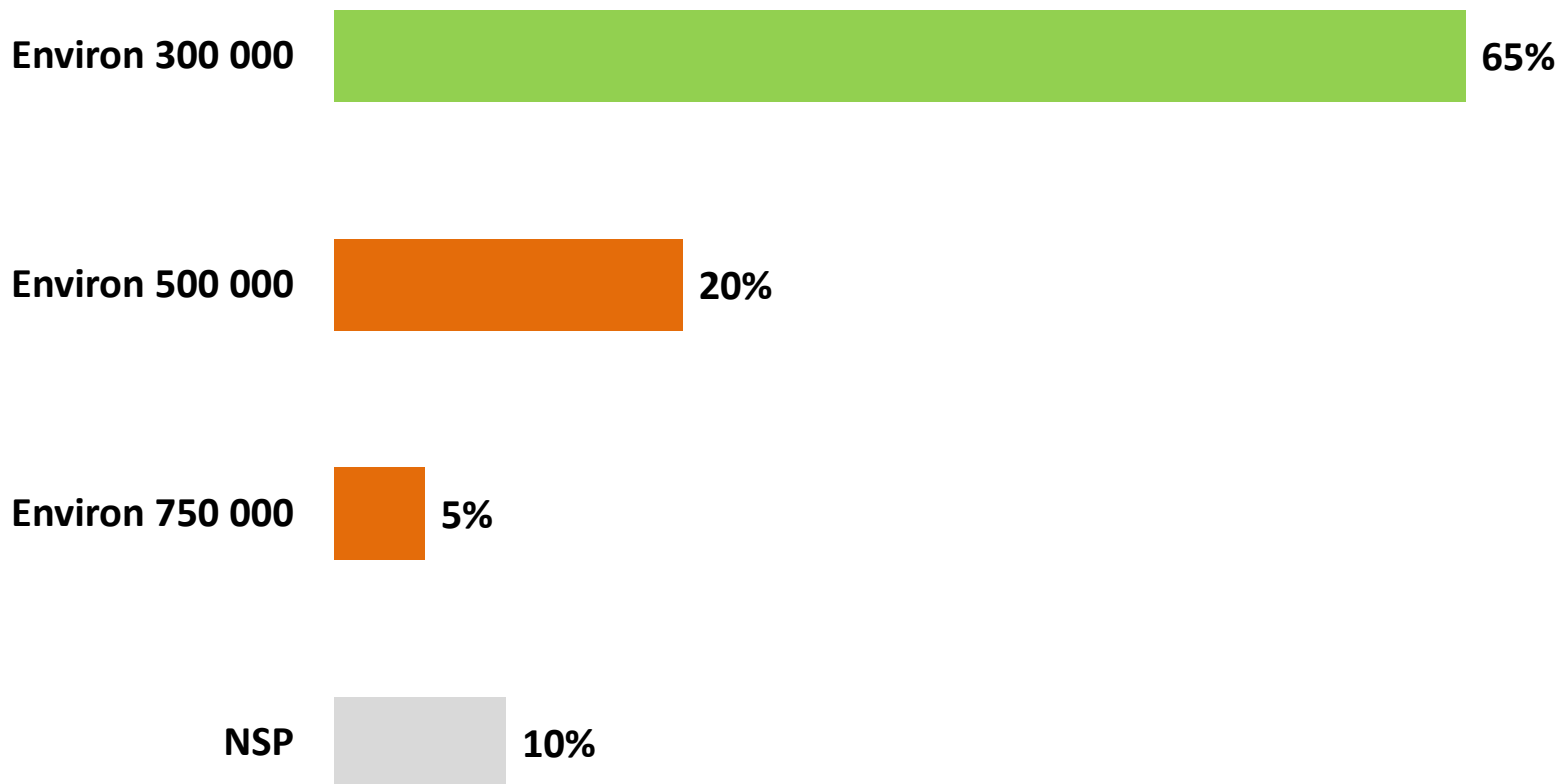
Et d'après vous, les retombées économiques du port de Bayonne sur la région Aquitaine représentent ?



Et d'après vous, en termes de nombre d'emplois, le Port de Bayonne génère-t-il, directement et indirectement... ?

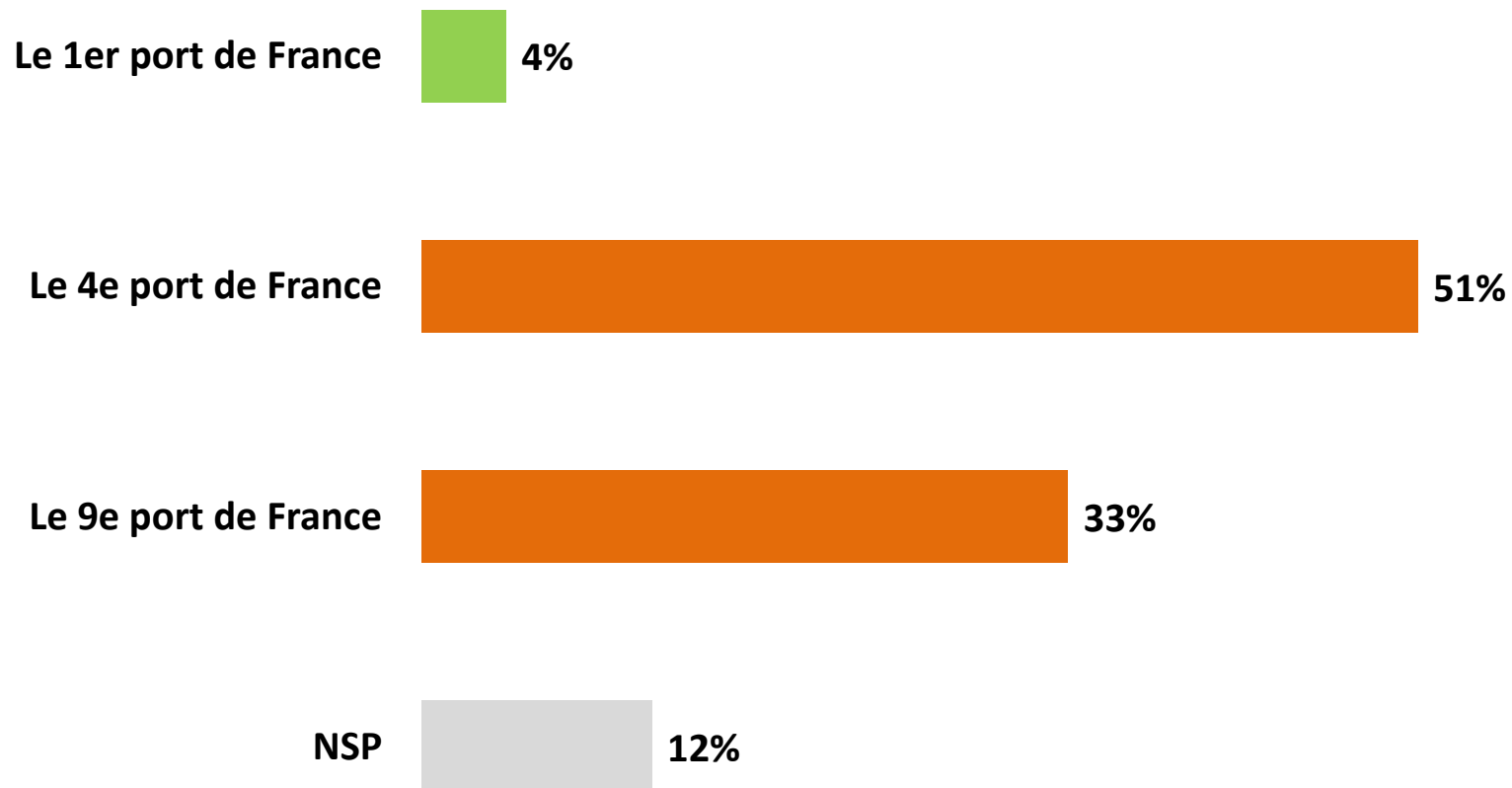


Et d'après vous, combien de camions ne circulent plus par an sur l'autoroute Bayonne-Bordeaux grâce au transport de marchandises par le port de Bayonne... ?



Le Port de Bayonne est triplement certifié qualité-sécurité-environnement.

Diriez-vous qu'il est le 1er, le 4ème ou le 9ème port de France à avoir obtenu cette labellisation ?



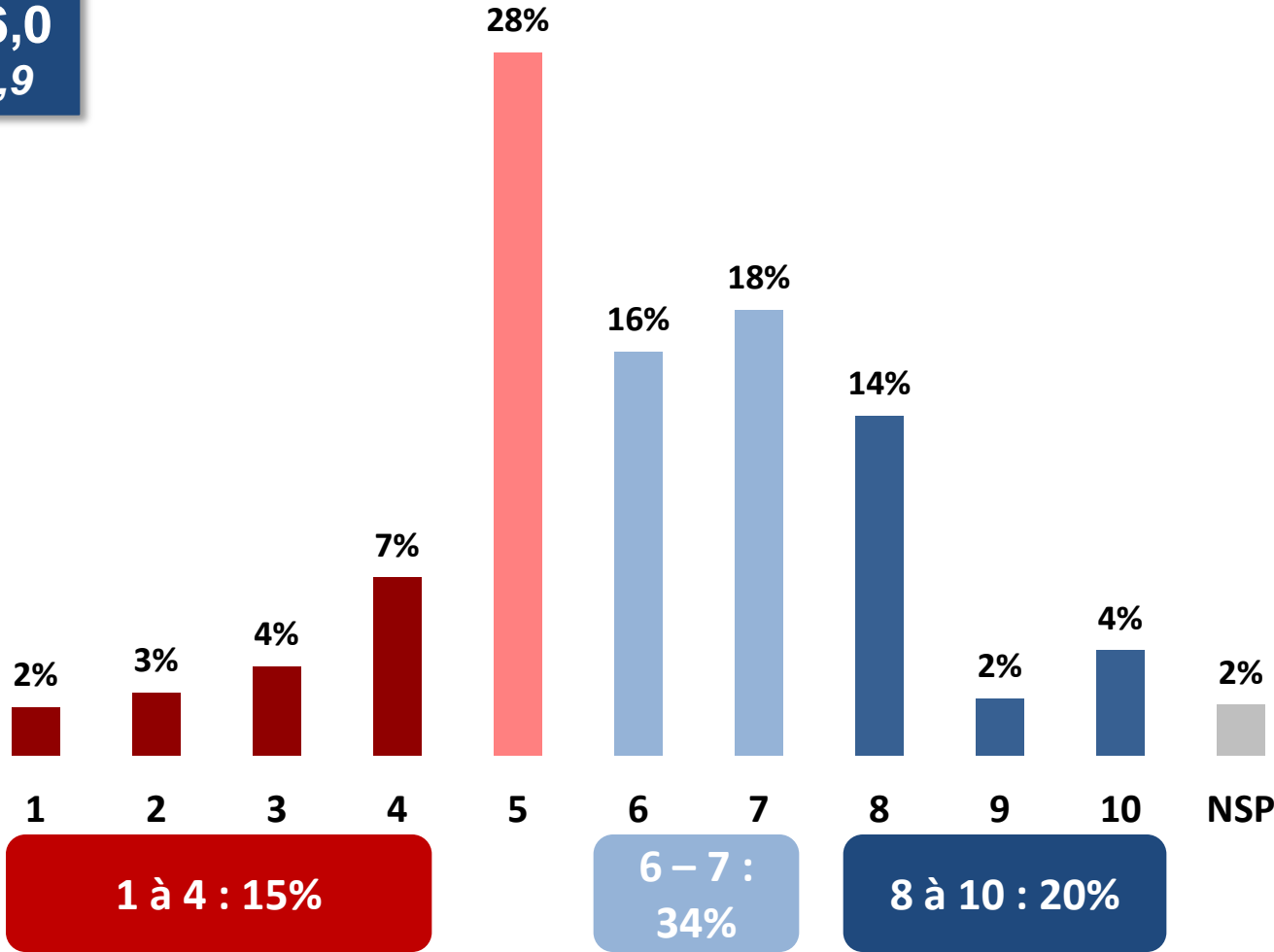


III. Une image peu construite



De manière générale, quelle image avez-vous du port de Bayonne ? Sur une échelle de 1 à 10, vous me donnerez une note, 10 signifiant que vous avez une très bonne image du port de Bayonne et 1 signifiant que vous en avez une très mauvaise image. Les notes intermédiaires permettent de nuancer votre jugement.

Moyenne: 6,0
Ecart-type: 1,9

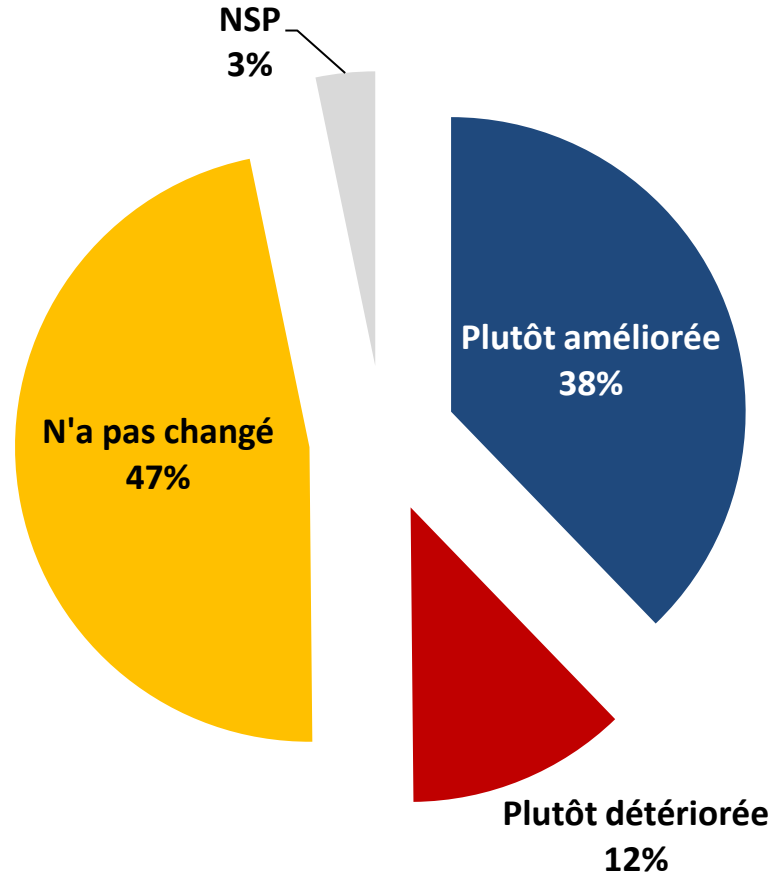


1 à 4

- Boucau: 29%
- Anglet: 15%
- Bayonne: 13%
- Tarnos: 13%

...et stable au cours des dernières années

Au cours des dernières années, diriez-vous que l'image que vous avez du Port de Bayonne s'est plutôt améliorée, plutôt détériorée ou n'a pas changé ?



Nous allons parler du port de Bayonne. Dites-moi d'abord tout ce qui vous vient à l'esprit à propos du port de Bayonne, les mots, les adjectifs qu'il vous évoque... ?

(Question ouverte)

54% de commentaires positifs

Principaux thèmes abordés (plus de 10% de citations) :

NSP: 4%

Impact économique : 17%

Industrie / Vie industrielle : 7%

Emploi / Travail : 6%

Utile / Participe à la vie économique de la ville : 5%

Activité maritime : 16%

Les bateaux (sp) : 11%

Fréquenté / beaucoup de bateaux / Trafic maritime : 3%

Aménagement : 13%

Joli / Propre / Bien entretenu : 6%

Agréable pour se promener / Y faire du vélo : 5%

Pour quelles raisons l'image que vous avez du Port de Bayonne s'est-elle améliorée ?

(Question ouverte)

Raisons de l'amélioration de l'image
Base: 38% de l'échantillon

Principaux thèmes abordés (plus de 20% de citations) :

NSP: 2%

Aménagement des infrastructures : 38%

Ont fait des travaux (sp) / Des aménagements : 16%

Aménagements faits pour recevoir des bateaux de gros tonnage : 7%

Amélioration des infrastructures (sp) / Construction d'infrastructures : 5%

Ont refait / ont facilité les accès : 5%

A été modernisé : 4%

Augmentation de l'activité portuaire : 26%

Augmentation du trafic maritime : 16%

Augmentation de l'activité du port: 9%

Amélioration de l'esthétique et du confort : 23%

Création d'une promenade : aménagement de la promenade : 11%

Amélioration esthétique : 8%

Installation d'une piste cyclable : 5%

Les nouvelles constructions : 4%

Pour quelles raisons l'image que vous avez du Port de Bayonne s'est-elle détériorée ?

(Question ouverte)

(Suite et fin de la question)

46% de commentaires négatifs

NSP: 4%

Principaux thèmes abordés (plus de 10% de citations) :

Impact écologique : 23%

Pollution / Non respect de l'environnement : 16%

Les odeurs / Odeurs nauséabondes / Fumées : 6%

Produits dangereux / Déchets radioactifs : 3%

Aménagement : 17%

Pas joli / Triste / Ancien / Vieux : 7%

Sale / Peu entretenu : 3%

Mal aménagé / Il faut y faire des travaux / il faut l'agrandir : 3%

Développement : 13%

Sous exploité / Activité réduite / Devrait se développer : 8%

Industriel (négatif) / Usines : 6%

Pour quelles raisons l'image que vous avez du Port de Bayonne s'est-elle détériorée ?

(Question ouverte)

Raisons de la détérioration de l'image
Base: 12% de l'échantillon

Principaux thèmes abordés (plus de 10% de citations) :

NSP: 1%

Propreté du port et gestion de l'environnement : 51%

Trop pollué / A cause de la pollution / Des nuisances : 36%

A cause des odeurs / Des fumées : 8%

Trop d'usines dangereuses / Industries chimiques : 8%

Transport de matières dangereuses : 6%

Trop de nuisances sonores : 5%

Activité économique : 39%

Beaucoup d'usines / Trop d'industries : 21%

Moins d'activités / moins de trafic : 14%

Moins d'emplois : 5%

Esthétique : 15%

Pas beau / Pas esthétique (usines désaffectées) : 15%



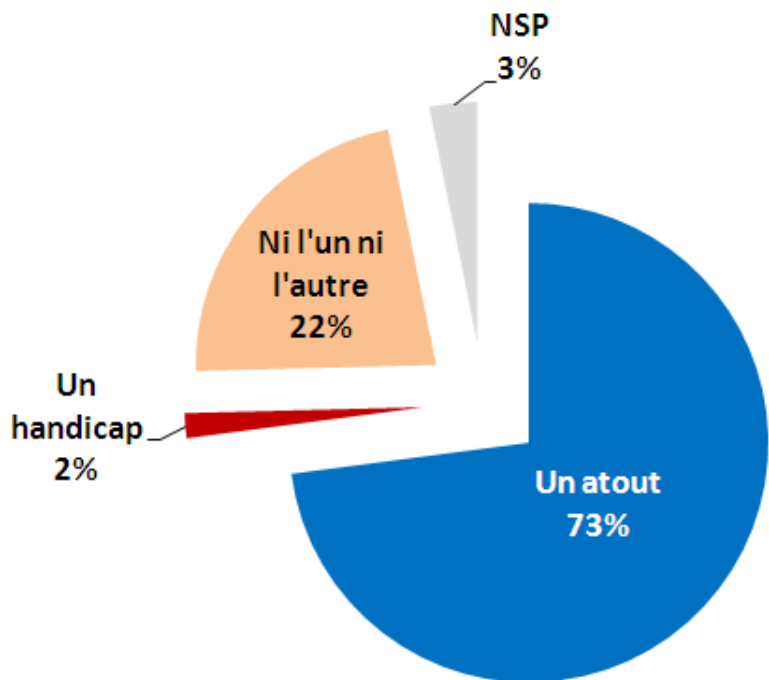
IV. Les moteurs et freins constitutifs de l'image globale



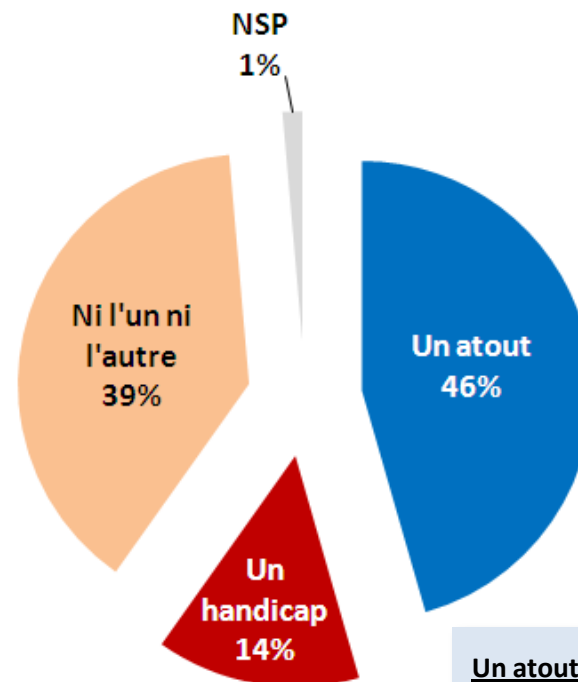
Les habitants partagés sur la capacité du port à attirer les touristes malgré un véritable rayonnement vers l'extérieur

Diriez-vous que le port est un atout, un handicap ou ni l'un ni l'autre pour la région... ?

... pour son rayonnement national et international



... pour le tourisme



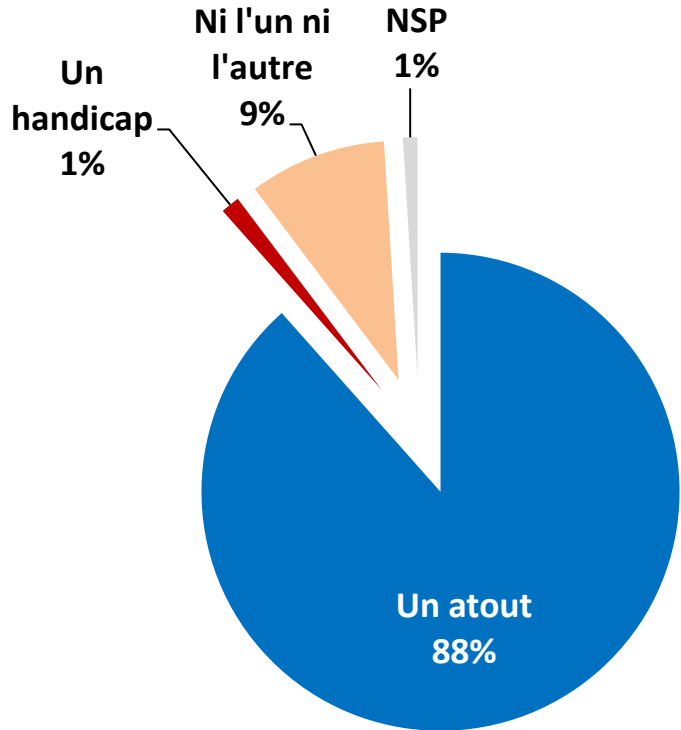
Un atout

- Bayonne: 50%
- Boucau: 44%
- Anglet: 43%
- Tarnos: 37%

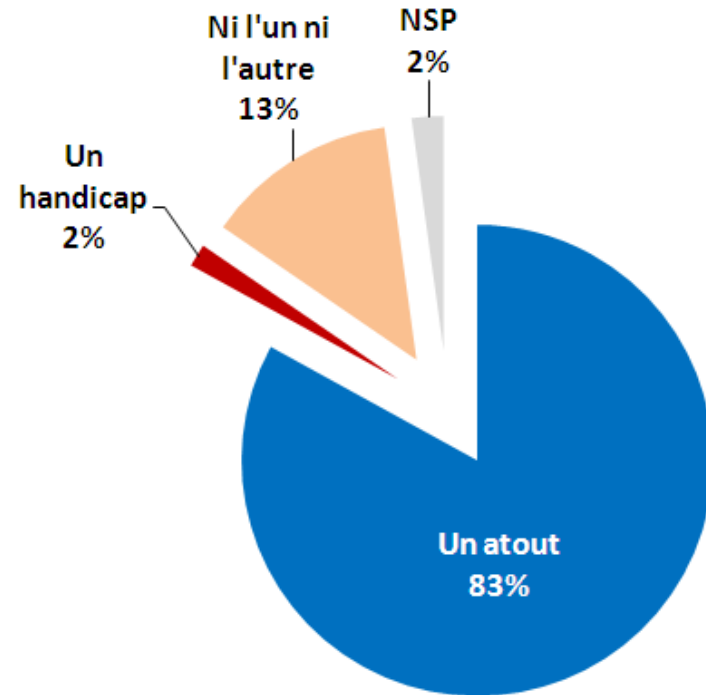
Le port, un atout pour le développement de l'économie locale pour 88% des habitants...

Diriez-vous que le port est un atout, un handicap ou ni l'un ni l'autre pour la région... ?

... pour le développement de l'économie locale



... pour le marché de l'emploi



Points forts:

- Est dynamique (5,9)
- Est un lieu autour duquel il est agréable de se promener (5,5)
 - Est moderne (5,3)
- Permet de préserver la culture maritime de la région (6,2)
 - Respecte la qualité de vie des riverains (5,5)

Acquis non prioritaires:

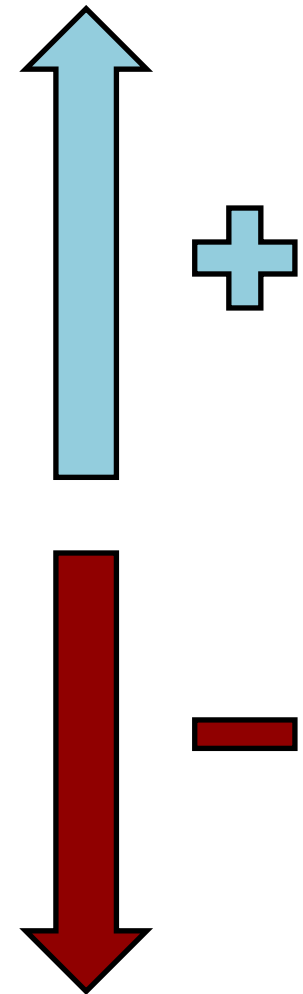
- Contribue à l'ouverture de l'agglomération sur le monde (6,2)
- Fait partie du patrimoine historique et architectural de la région (6,4)
- Est un acteur important du développement économique local (6,8)
 - Est un bassin d'emploi important pour l'agglomération (6,2)
 - Est source de mauvaises odeurs (5,7)

Faiblesses secondaires:

- Est bruyant (5,2)
 - Propose des métiers attractifs (5,1)
- Est un lieu favorable aux loisirs nautiques (5,1)
 - Est équipé des dernières technologies (5,1)

Faiblesses à régler d'urgence:

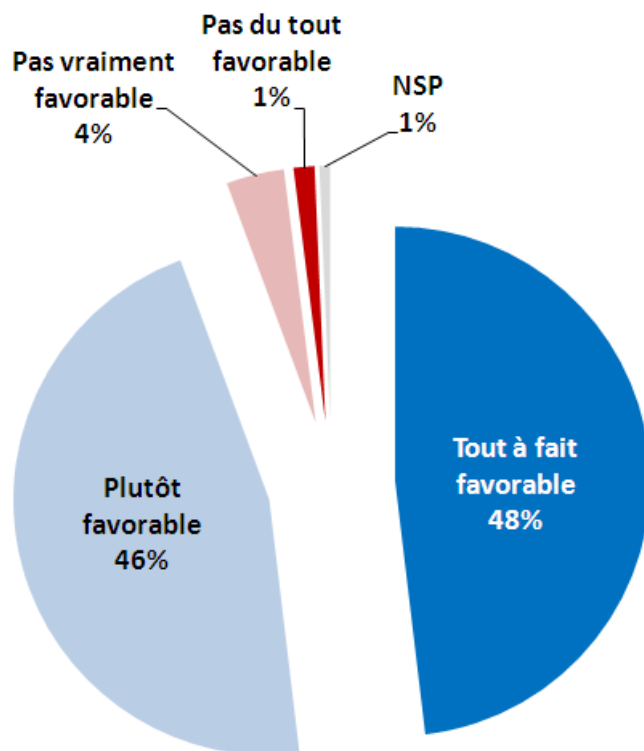
- Est respectueux de l'environnement (5,3)
 - Est un lieu auquel vous êtes attaché (5,3)
 - Est innovant (5,2)
- Permet de mieux connaître les activités maritimes (5,3)
- Est un lieu que vous aimez faire découvrir à vos proches (4,6)



Un maintien de l'activité du port qui fait consensus

Diriez-vous que vous êtes tout à fait favorable, plutôt favorable, pas vraiment favorable ou pas du tout favorable au maintien de l'activité du port ?

Pas favorable : 5%



Favorable : 94%



V. Le besoin d'une ouverture plus large vers le public

Pour finir, quelles sont toutes vos attentes concernant l'avenir du port ?

(Question ouverte – réponses spontanées)

Principaux thèmes abordés (plus de 15% de citations) :

Développement de l'activité économique : 44%

Qu'il soit plus créateur d'emplois : 21%

Développement (sp) / Qu'il se développe (sp) : 20%

Développement touristique du port / Qu'il développe l'aspect touristique : 10%

Dimension environnementale : 26%

Manitien des critères écologiques et environnementaux : 21%

Qu'il soit moins bruyant / moins odorant : 7%

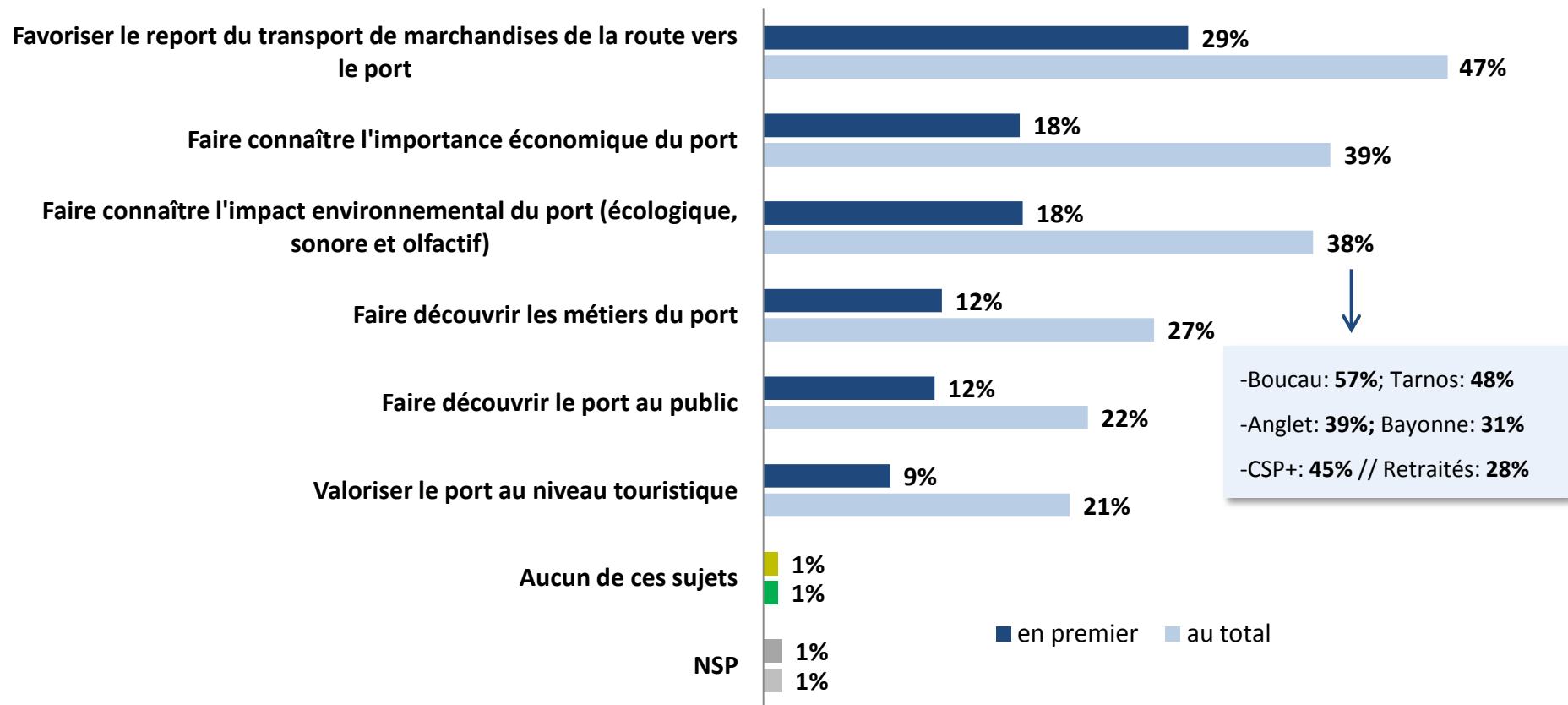
Aménagement / embellissement : 18%

Qu'on l'embellisse (sp) / Amélioration de l'esthétique : 7%

Le moderniser / le rénover : 4%

La priorité : donner à voir les missions et l'impact du port afin de renforcer le lien avec les habitants

Pour vous personnellement, parmi les sujets suivants, quels sont ceux dont il faudrait s'occuper en priorité ? En premier ? En second ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Diriez-vous que vous êtes suffisamment ou pas suffisamment informé sur les activités du Port de Bayonne ?

